

Pressemeldung
6. Juli 2016

Modernisierungsoffensive der Kreissparkasse Heidenheim vor dem Abschluss

Mit dem Abschluss der umfangreichen Umbaumaßnahmen in der Bereichsgeschäftsstelle Steinheim vollzieht die Kreissparkasse Heidenheim eine der letzten Maßnahmen im Rahmen der seit 2013 eingeleiteten Modernisierungsoffensive.

Nach der Runderneuerung der Geschäftsstelle in Steinheim überschreiten die Modernisierungsmaßnahmen der Kreissparkasse Heidenheim mittlerweile insgesamt die Sieben-Millionen-Euro-Marke. Wie mehrfach berichtet, setzt die Kreissparkasse Heidenheim neben modernen Onlineangeboten auch auf qualitativ hochwertige Beratungsmöglichkeiten in attraktiven Geschäftsstellen. Deshalb wurden in jüngster Vergangenheit bereits mehrere Filialen modernisiert oder neu eingerichtet. So entstanden beispielsweise in Steinheim sechs - mit modernster Technik ausgestattete - diskrete Beratungsräume, in denen die Berater den Kunden eine perfekte Beratung vor Ort bieten werden.

„Bankkunden erwarten heutzutage neben den standardisierten Dienstleistungen, die bereits über unkomplizierte Selbstbedienungsautomaten oder im Online-Banking erbracht werden, eine umfassende, eine ganz persönliche Beratung,“ erklärt Dieter Steck, der Vorstandsvorsitzende der Kreissparkasse Heidenheim und berichtet, wie das Kreditinstitut sich darauf einstellt: „Diesen Kundenanforderungen wollen wir gerecht werden, indem wir nach wie vor hochwertige Service- und Beratungsqualität in unserem Geschäftsstellennetz bieten werden. Darum haben wir auch in jüngster Vergangenheit über 7 Millionen Euro investiert, damit unser Geschäftsstellennetz diese Qualität widerspiegelt.“

Mit Umsetzung der umfangreichen Modernisierungsmaßnahmen wurden Schritt für Schritt alle mitarbeiterbedienten Geschäftsstellen mit modernsten Gerätschaften ausgerüstet. Daneben macht es eine neue Generation von Kontoauszugsdruckern mit Überweisungs-

funktion und Geldautomaten mit zusätzlicher Einzahlungsfunktion dem Kunden noch leichter, rund um die Uhr seine Bankgeschäfte zu erledigen. Damit ist die Kreissparkasse Heidenheim das einzige Bankinstitut, das flächendeckend im Landkreis (also von Gerstetten bis Dischingen und von Königsbronn bis Sontheim) beispielsweise eine 24-Stunden-Einzahlungsfunktion bietet, bei der der eingezahlte Betrag sofort auf das Konto der Sparkasse gebucht wird.

Steck verweist in Zusammenhang mit der bevorstehenden Einweihung des Neubaus in Steinheim auf den Umfang der Modernisierungsoffensive, die Baumaßnahmen in zahlreichen Geschäftsstellen beinhaltet:

In Steinheim erfolgte ein Komplettumbau der Geschäftsstelle, die mit lichtdurchfluteten Räumlichkeiten und einer Vielzahl von Beratungsbüros neue Akzente setzt. Vorbild hierfür war das „Haus des Kunden“ in Heidenheim, das mit hohem Aufwand neu gestaltete Flaggschiff der Kreissparkasse Heidenheim. Hier wurde die Innenarchitektur ähnlich wie im Neubau in der Sudetenstraße konsequent auf den Beratungsbereich zugeschnitten. In Heidenheim wurde zudem der SB-Bereich der Geschäftsstelle in der Giengener Straße neu eingerichtet und im REWE-Einkaufscenter ein Geldautomat installiert. Ein neues Interieur gab es auch für die Geschäftsstelle Berliner Straße in Giengen und am Standort Hermaringen. In Herbrechtingen, wurde die komplette Geschäftsstelle in der Langen Straße neu gestaltet, während die Filialen in Bolheim, Dettingen und Sontheim neue, dialogorientierte Servicetheken sowie attraktive Beratungszimmer erhielten.

Mit den Investitionen in ihren Geschäftsstellen trägt die Kreissparkasse Heidenheim der positiven Geschäftsentwicklung Rechnung, die die Erwartungen übertraf: „Wir haben frühzeitig damit begonnen unsere Hausaufgaben im Geschäftsstellennetz anzugehen und sind darum in unserem Marktgebiet gut gerüstet für die Zukunft.“ Als Marktführer ist die Kreissparkasse Heidenheim nicht nur erster Finanzierungspartner für Privat- und Firmenkunden, sondern auch zuverlässiger Partner für Institutionen, Kommunen und Vereine. Ihre intensive Verwurzelung im Landkreis zeigt sich auch im Umstand, dass bei den Baumaßnahmen in den meisten Fällen regionale Betriebe beauftragt werden konnten.

Für den Vorstandsvorsitzenden ist es daher wegweisend, dass sich die Kreissparkasse Heidenheim mit diesen umfangreichen Modernisierungsmaßnahmen zukunftsorientiert auf Kundenanforderungen einstellt: „Die nunmehr durchgeführten Bautätigkeiten sind der beste Beleg dafür, wie nah wir am Kunden sind. Gute Beratung bedarf auch entsprechender Rahmenbedingungen - für Kunden wie Mitarbeiter, denn wir wollen die Kunden genau so beraten können, wie diese es heutzutage wünschen.“

Und es werde deutlich, so Steck, dass sich heutzutage moderne Geschäftsstellen und Online-Angebote sinnvoll ergänzen müssen: „Wir bieten sowohl lokale Präsenz mit einer hohen Beratungsqualität vor Ort als auch moderne digitale Zugangswege rund um die-Uhr von jedem Ort der Welt. Das ist das, was der Kunden heute wünscht und diesen Mehrwert bieten wir ihm. Je nachdem, ob es sich um einfache oder komplexe Bankdienstleistungen handelt, kann der Kunde seinen Zugangsweg auswählen.“

Kontakt:

Hubert M. Gentner
Pressesprecher Kreissparkasse Heidenheim
Telefon 07321 344 - 1700
Telefax 07321 344 - 81700
E-Mail hubert.gentner@ksk-heidenheim.de
Web: www.ksk-heidenheim.de

