

Presseinformation
Heidenheim, 6. Juli 2016

Kreissparkasse eröffnet in Steinheim ihre modernisierte Geschäftsstelle

Die Kreissparkasse Heidenheim setzt auf ein Netz aus modernen Filialen. Mit dem nunmehr fertiggestellten Umbau in Steinheim vollzieht die Kreissparkasse Heidenheim ab Mittwoch, 13. Juli 2016, auch an diesem wichtigen Standort einen weiteren Schritt bei ihrer Modernisierungsoffensive und eröffnet die völlig neu konzipierte Geschäftsstelle für Finanzdienstleistungen jeglicher Art.

Der Vorstandsvorsitzende der Kreissparkasse Heidenheim, Dieter Steck, erklärt, warum die neue Geschäftsstelle in Steinheim so attraktiv für heutige Kundenanforderungen ist: „Wir haben hier mit einem Investitionsvolumen von 2,4 Millionen Euro Rahmenbedingungen geschaffen, die Beratungsqualität und Arbeitsabläufe auf ein neues Level heben.“ Mit dem markanten Gebäude setzt die Kreissparkasse Heidenheim auch nach außen ein deutliches Zeichen, wie sie ihr Dienstleistungsverständnis umsetzt. „Die Service- und Beratungskapazitäten wurden deutlich ausgeweitet und das SB-Service-Center im Foyer ist rund um die Uhr zugänglich. Dabei wurde der Beratungsbereich mehr als verdoppelt und die sechs Beratungsräume für eine individuelle Kundenberatung sind der sichtbare Ausdruck unserer angebotenen Beratungsintensität. Damit ist das neue Domizil der Sparkasse eine Bereicherung für alle Bewohner in Steinheim, Söhnstetten und Sontheim im Stubental.“ Besonders praktisch ist außerdem, dass direkt am Gebäude Parkplätze in ausreichender Anzahl zur Verfügung stehen. Schließlich ist die moderne Geschäftsstelle mit dem erweiterten SB-Bereich auch für die Berufspendler interessant.

Attraktives Ambiente durch helles Interieur

Die Kundenerwartungen an ein Kreditinstitut haben sich in den letzten Jahren gravierend verändert. Service rund-um-die-Uhr, offen und hell gestaltete Räumlichkeiten sowie Besprechungszimmer für eine diskrete Beratung sind heutzutage unumstößliche Voraussetzungen für eine erfolgreiche Kundenbetreuung. Die hierfür erforderlichen baulichen Veränderungen und eine starke Kun-

denfrequenz waren daher die maßgeblichen Impulse bei der umfangreichen Modernisierung und Erweiterung der Geschäftsstelle in der Albgemeinde.

Am bisherigen Standort ist nunmehr ein vollkommen modernisiertes Gebäude mit drei Wohneinheiten und zukunftsweisenden Geschäftsräumen der Kreissparkasse entstanden. Mit der offenen Atmosphäre bietet die neue Innenarchitektur einen Kontrast zu den mit Sicherheitsglas geprägten Geschäftsräumen der vergangenen Tage. Durch die Auftragsvergabe an zahlreiche Planungs- und Handwerksbetriebe aus der Region leistete die Kreissparkasse Heidenheim auch einen beachtlichen Beitrag zur Förderung der heimischen Wirtschaft.

Beratungsqualität in einer neuen Dimension

Wenn wichtige Lebensentscheidungen anstehen, wie beispielsweise bei der Suche nach der richtigen Geldanlage oder bei Kredit- und Baufinanzierungsmöglichkeiten, bleibt die Geschäftsstelle die wichtigste Anlaufstelle. „Alle Kunden können sich auf eine qualifizierte Beratung in angenehmer und diskreter Atmosphäre freuen. Wir bieten in Steinheim noch mehr Flexibilität bei den täglichen Geldgeschäften und erfüllen damit die Wünsche unserer Kunden“, sagt Steck. Für den Vorstandsvorsitzenden war die Zielsetzung dieses anspruchsvollen Bankprojekts eindeutig: „Wir unterstreichen damit unsere Marktführerschaft und setzen als Sparkasse vor Ort ein klares Zeichen!“

Das traditionelle Aussehen einer Bank ist dabei einer offenen Gestaltung gewichen. Transparente Türen laden zum Betreten ein. Glas- und mobile Trennwände, die nach Geschäftsschluss den SB-Bereich von Schalter und Beratungsräumen separieren, sowie ein markantes Bildmotiv des Steinheimer Künstlers Albrecht Briz sorgen für einen prägenden Eindruck: Man sieht, hier steht der Mensch - ob Kunde oder Berater - im Mittelpunkt. Insgesamt sechs Beratungszimmer stehen zur Verfügung, um die hohe Zahl der Kunden aus Steinheim und Umgebung perfekt zu betreuen.

Technischer Fortschritt verändert Arbeitsabläufe

Größtmögliche Offenheit und gebotene Diskretion sind in der neuen Steinheimer Geschäftsstelle keine Gegensätze mehr. Absolute Kundenfreundlichkeit und höchste Dienstleistungsbereitschaft be-

stimmen alle Abläufe. Die offene Raumgestaltung sorgt für eine angenehme Atmosphäre. Die SB-Serviceeinrichtungen im Foyer sind rund um die Uhr zugänglich. Hier werden schnell und bequem die Bankgeschäfte des täglichen Bedarfs abgewickelt: Bargeld abheben und einzahlen, Kontostand und Umsätze abfragen, Rechnungen überweisen und Kontoauszug drucken - gerne zeigen die Sparkassenmitarbeiter, wie einfach und übersichtlich alles funktioniert. Gleichwohl ist der Fokus auf eine umfassende Beratung gerichtet: Am großzügig angelegten Serviceschalter werden die Kunden von den Mitarbeitern persönlich bedient und bei Bedarf gleich an die Berater übergeleitet.

Der entscheidende Vorteil dieses Service- und Beratungskonzepts liegt in der Besetzung mit insgesamt neun Mitarbeitern, so dass ausreichend Zeit für Gespräche mit den Spezialisten gegeben ist. Zu allen nachgefragten Themen – von der Kontoeröffnung und beispielsweise der Baufinanzierung oder der Wertpapieranlage bis hin zur zusätzlichen Altersvorsorge – finden sich hier qualifizierte Ansprechpartner auf einer Fläche. Unter diesen perfekten Rahmenbedingungen lassen sich mit den Kunden individuelle Lösungen in allen Finanzangelegenheiten erarbeiten.

Die neue Geschäftsstelle in Steinheim ist laut Dieter Steck ein bedeutender Meilenstein: „Wir sind nun auch hier die modernste Bank im Landkreis! Unsere Mitarbeiter freuen sich nach der Umbauphase darauf, in dieser Geschäftsstelle zu arbeiten. Guter Service, hochwertige Beratung und technische Ausrüstung optimieren die Partnerschaft mit den Kunden.“

Die Bautätigkeiten der Kreissparkasse in Steinheim reichen bis ins Jahr 1953 zurück als hier vor 63 Jahren die erste hauptamtliche Geschäftsstelle eröffnet wurde. Durch diese lokale Präsenz unterstreicht die Sparkasse, wie eng sie mit allen Einwohnern, den öffentlichen Einrichtungen, Gewerbetreibenden und Vereinen in der Gemeinde sowie allen angehörigen Ortsteilen verbunden ist.

Nach der offiziellen Einweihung ist die gesamte Bevölkerung am Samstag, 16. Juli 2016, herzlich eingeladen, die neue Kreissparkasse bei einem „Tag der offenen Tür“ kennen zu lernen. Für die Kunden gelten ab Mittwoch, 13. Juli, die gewohnten Öffnungszeiten montags bis freitags von 9.00 bis 12.30 Uhr und 14.00 bis 17.30 Uhr, am Donnerstagnachmittag bis 18.00 Uhr oder jederzeit nach Vereinbarung – „der Besuch lohnt sich!“, sagt Dieter Steck und verspricht damit garantiert nicht zu viel.



Beratung steht hier an erster Stelle: Mit ihrer neuen Geschäftsstelle erfüllt die Kreissparkasse „am Albuch“ modernste Anforderungen. Schließlich gilt es, rund 5.500 Kunden auf höchstem Niveau zu betreuen.



Kompetent und engagiert (Bild li.) entwickeln Bereichsleiter Christian Tietge mit Stefan Lindenmayer, Rosaria Pagano und Sandra Lombardo, seine Stellvertreterin Gerda Baßler (Bild re.) mit Silke Pusch und Marion Janik sowie den anderen bewährten Teammitgliedern (Bild oben re.) Iris Palfi und Regina Strobel individuelle Lösungen für die vielfältigen Wünsche des Kunden.



Die Angebotspalette umfasst die kompletten Dienstleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe wie z.B. Geldanlagen, Investmentfonds, Finanzierungen, Bausparen und Versicherungen.

