

Presseinformation

Heidenheim, 05. Januar 2022

**Kundenvertrauen zahlt sich aus: Kreissparkasse Heidenheim
verzeichnet im Geschäftsjahr 2021 gute Wachstumsraten**

**Hohe Steigerung des betreuten Kundengeschäftsvolumens um 258 Millionen gegenüber
dem Vorjahr**

Die Kreissparkasse Heidenheim genießt als regional verwurzeltes Kreditinstitut ein hohes Maß an Kundenvertrauen. Im Jahr 2021 stieg das betreute Kundenvermögen um 227 Millionen Euro (entspricht 8,9 %) auf 2,77 Milliarden Euro. Dadurch festigt die Kreissparkasse Heidenheim ihre Stellung als größtes und wichtigstes Kreditinstitut im Landkreis Heidenheim.

Der Ausbau der Marktstellung zeigt sich auch in der abermals gestiegenen Bilanzsumme für das vergangene Geschäftsjahr. Hier konnte eine Steigerung auf 2,45 Milliarden Euro erreicht werden, dies bedeutet ein Plus von 146 Millionen Euro.

„Die Gründe dafür sind abermals ein hohes Kreditneugeschäft und ein Wachstum bei den Kundeneinlagen“, so Dieter Steck, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Heidenheim, und ergänzt: „In Anbetracht der Pandemie und den zurückliegenden Marktentwicklungen sind wir mit dem vergangenen Geschäftsjahr zufrieden. Unser Haus ist auch in Zeiten der Niedrigzinsphase gut aufgestellt und für die weiteren Herausforderungen gerüstet.“ So hat die Kreissparkasse Heidenheim neben den pandemischen Auswirkungen seit langer Zeit die Megatrends wie den Strukturwandel, die Digitalisierung oder auch ein nachhaltiges Wirtschaften im Fokus. Dadurch werden selbst in dynamischen Zeiten aussichtsreiche Marktchancen erkannt und im Rahmen einer optimalen Kundenbetreuung individuell genutzt.

Das Kreditvolumen wuchs trotz hoher Tilgungen um 31 Millionen Euro auf nunmehr 1,43 Milliarden Euro. Privatpersonen nutzen die Kredite vorrangig für den Kauf und Bau von Wohnimmobilien aber auch für Modernisierungen, energetische Sanierungen und den Umbau für altersgerechtes Wohnen. Ferner verzeichnete das Finanzinstitut einen Anstieg

der Kreditvergabe im gewerblichen Sektor. „Dies ist auf eine zukunftsorientierte Investitionstätigkeit des Mittelstands und der Freiberufler zurückzuführen“, erklärt Dieter Steck. Die Kreissparkasse Heidenheim versteht dabei ihre Aufgabe als verlässlicher Finanzpartner und Garant für die regionale Kreditversorgung. „Uns ist es wichtig, weiterhin ein verlässlicher Ansprechpartner für unsere Privat- und Firmenkunden zu sein“, so Dieter Steck weiter.

Mit Blick auf die Vermögensanlagen zeigt sich auch, dass die Kunden der Kreissparkasse selbst in Zeiten niedriger Zinsen ihr Geld sparen und anlegen. So sind die bilanziellen Kundeneinlagen mit 1,75 Milliarden Euro um 113 Millionen Euro ebenfalls deutlich gestiegen. Trotz der positiven Entwicklung im abgelaufenen Geschäftsjahr macht der Vorstandsvorsitzende deutlich: „Die Zinspolitik der EZB bleibt für unsere Kunden und uns eine große Herausforderung.“

Im vergangenen Jahr erfreute sich die Anlage in Wertpapiere bei den Kunden sehr hoher Beliebtheit. Der Wertpapierumsatz belief sich mit einem Plus von 115 Millionen Euro auf nunmehr 325 Millionen Euro. Das gesamte Kundengeschäftsvolumen stieg um 258 Millionen Euro auf fast 4,2 Milliarden Euro an. Das Neugeschäft im Bereich der Altersvorsorge entsprach in etwa dem hohen Niveau des Vorjahres. Die Nachfrage im Bausparen steigerte sich im Vergleich zum Vorjahr deutlich.

Auszeichnungen

Grundlage dieser guten Ergebnisse ist die kompetente Beratungsleistung der Kreissparkasse Heidenheim. Dies bestätigen die zahlreichen Auszeichnungen wie der 1. Platz beim Heidenheimer Kundenspielgel in punkto Kundenzufriedenheit. Die Zertifizierung seitens der Gesellschaft für Qualitätsprüfung als „Beste Bank vor Ort“ im Rahmen von Baufinanzierungen verdeutlicht die hohe Kundenorientierung. Die begehrte Zertifizierung erhielten deutschlandweit lediglich 89 Banken. „Diese Auszeichnungen und die hervorragenden Resonanzen seitens unserer Kunden bestätigen unseren hohen Dienstleistungsanspruch“, sagt Dieter Steck stolz.

Immer mehr Kunden nutzen die vielen Zugangskanäle zur Kreissparkasse – sei es durch den persönlichen Kontakt in den Filialen, der Internet-Filiale, dem Kundenservicecenter im Zuge telefonischer Anfragen oder auch die kostenlose Sparkassen-App. Im Fokus steht jedoch immer die Kundenzufriedenheit, daher wird die Kreissparkasse Heidenheim auch künftig für alle Bedürfnisse passgenaue Lösungen anbieten.

Immobilien

Die Kreissparkasse weist im vergangenen Geschäftsjahr im Bereich der Immobilienvermittlung ein Volumen von 22 Millionen Euro aus. Mit der Übernahme der Haselmaier Immobilien + Hausverwaltungen GmbH gründete die Kreissparkasse Heidenheim eine eigene Tochtergesellschaft und baut damit kontinuierlich ihr Immobiliengeschäft aus. Unter der neuen Firmierung „Kreissparkasse Heidenheim Immobilien + Hausverwaltungen GmbH“ ist es in Zukunft möglich, Kunden ein noch breiteres Leistungsspektrum aus einer Hand anzubieten. „Neben der Baufinanzierung und Immobilienvermittlung können unsere Kunden nun auch die Verwaltung ihrer Immobilie in unsere erfahrenen Hände legen“, freut sich Thomas Schöppllein, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Heidenheim.

Soziales Engagement

In ihrer Rolle als regionales Kreditinstitut engagiert sich die Kreissparkasse als einer der größten Förderer weiterhin für das Gemeinwohl und die Wirtschaftsförderung in der Region. Mit Spenden von insgesamt 160.000 Euro erwiesen sich Kreissparkasse Heidenheim und ihre Sparkassen-Bürger-Stiftung im Jahr 2021 weiterhin als verlässliche Partner für viele gemeinnützige Vereine, Einrichtungen und Institutionen in der Region. Hierfür wurde sie erneut durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg sowie der Caritas und Diakonie in Baden-Württemberg mit dem Prädikat „SOZIAL ENGAGIERT“ ausgezeichnet.

Das Stiftungsvermögen der Sparkassen-Bürger-Stiftung wurde erneut um 25.000 Euro erhöht und beträgt nunmehr 1,55 Millionen Euro. Mit den diesjährigen Erträgen der Sparkassen-Bürger-Stiftung konnten vielzählige Projekte mit Sozial- und Umweltcharakter im Landkreis Heidenheim gefördert werden.



Vorstandsvorsitzender Dieter Steck (links) und der stellvertretende Vorstandsvorsitzende Thomas Schöppllein

8. HEIDENHEIMER
KUNDENSPIEGEL

Platz 1
BRANCHENSIEGER

Untersucht: 6 GELDINSTITUTE
88,6% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
Freundlichkeit: 93,4% (Platz 1)
Beratungsqualität: 91,1% (Platz 1)
Preis-Leistungs-Verhältnis: 81,3% (Platz 1)
Kundenbefragung: 11/2020
Befragte (Banken) = 801 von N (Gesamt) = 906

www.kundenspiegel.de
MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett

Gesellschaft für
Qualitätsprüfung g.f.

BESTE BANK
2022 *vor Ort*

SEHR GUT
BAUFINANZIERUNG

 **Kreissparkasse
Heidenheim**

www.geprüfte-beratungsqualität.de
Testzeitraum: Juli bis Nov. 2021 | Im Test: 300 Banken

