

Pressemeldung

Heidenheim, 08.01.2024

Qualitätsauszeichnung für die Kreissparkasse Heidenheim!

Gerade in wirtschaftlich unsicheren Zeiten ist es wichtig, sein Geld in guten Händen zu wissen. Vertrauen ins Bankinstitut, verbunden mit Sicherheit, Kundenservice und der nötigen Transparenz stehen bei Kunden deshalb hoch im Kurs.

Um den Kunden eine Orientierungshilfe zu geben, untersuchen unabhängige Bankentester die Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen in der Region.

Beim aktuellen Bankentest der Beratung zur Baufinanzierung überzeugte die Kreissparkasse Heidenheim in Heidenheim auf ganzer Linie und ist Testsieger. Das Geldinstitut erzielte eine bemerkenswerte Gesamtnote von 1,27.

Für Dieter Steck, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Heidenheim, ist die Auszeichnung auch Ansporn, weiter die Leistungen des gesamten Teams zu fördern und auf höchstem Niveau zu halten. „Es sind unsere Mitarbeiter, die tagtäglich die Lebenssituationen unserer Kunden teilen und mit großer Kompetenz unsere Kunden individuell beraten. In schwierigen Zeiten wird es umso bedeutsamer, Partner an seiner Seite zu haben, auf deren Rat man vertrauen darf“, so Dieter Steck. „Es macht mich stolz, einen solch renommierten Qualitätspreis für unser Haus entgegennehmen zu dürfen“, so der Vorstandsvorsitzende weiter.

Der Qualitätstest

Ausgangssituation ist in einer Region das sogenannte „Mystery Shopping“. Eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der ein versierter und speziell geschulter Tester einen Beratungstermin vereinbart oder unangemeldet vor Ort eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht. Der Testkunde gibt an, dass er eine gute Bankverbindung sucht.

Der Testablauf beschreibt eine reale Beratungssituation, bei der dem Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten und zu analysieren gilt. Dadurch ist es möglich gemeinsam mit dem Kunden eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten, die an den persönlichen, individuellen Bedürfnissen ausgelegt ist.



Kontakt:

Edgar Klaiber
Pressesprecher Kreissparkasse Heidenheim
Telefon 07321 344 - 1535
edgar.klaiber@ksk-heidenheim.de
www.ksk-heidenheim.de