

## **Gemeinsame Pressemitteilung der Kreissparkasse Heidenheim und der Volksbanken im Kreis Heidenheim**

23. Januar 2023

### **Kreissparkasse und Volksbanken warnen vor Betrugsversuchen**

#### **Betrügereien mit E-Mails, SMS und Anrufen bei Kunden nehmen zu.**

Die Kreissparkasse und die Volksbanken im Kreis warnen ihre Kundinnen und Kunden ausdrücklich vor immer raffinierteren Betrugsmaschinen. Die Vorstandsvorsitzenden Dieter Steck (Kreissparkasse Heidenheim), Oliver Conradi (Volksbank Heidenheim eG) und Jürgen Edel (Volksbank Brenztal eG) stellen klar, dass die Betrugsversuche in der letzten Zeit deutlich zugenommen haben.

Wenn Kunden eine E-Mail oder Nachricht erhalten, bei der sie vermuten, dass es sich um Betrug - zum Beispiel um sogenanntes Phishing - handeln könnte, sollte keine Beantwortung erfolgen und auf keinen Fall darin enthaltene Links angeklickt werden. Geben Kunden dennoch auf der verlinkten Internetseite ihre persönlichen Daten preis, können diese in der Folge für betrügerische Aktivitäten genutzt werden.

Oftmals täuschen die Täter auch im Zuge eines Telefonats einen falschen Vorwand vor und versuchen auf geschickte Weise, ihrem Gesprächspartner vertrauliche Informationen wie IBAN, PIN, TAN oder Kartennummern zu entlocken. Dieser Datenmissbrauch ermöglicht den Betrügern, Buchungen vom Kundenkonto oder auch von digitalen Debit- bzw. Kreditkarten auszulösen.

**Deshalb gilt immer: Persönliche Informationen wie Zugangsdaten, PIN oder TAN sollten nie an Unbekannte weitergegeben werden. Die Sparkasse / Volksbanken werden nie nach einer PIN oder TAN fragen.** Im Zweifel können sich die Kundinnen und Kunden gerne an ihre Geldinstitute wenden.

**Kontakt:**

Jürgen Pröbstle  
Pressesprecher Heidenheimer Volksbank eG  
Telefon 07321 311 - 340  
E-Mail Juergen.Proebstle@hdh-voba.de  
Web: www.hdh-voba.de

**Kontakt:**

Edgar Klaiber  
Pressesprecher Kreissparkasse Heidenheim  
Telefon 07321 344 - 1535  
E-Mail Edgar.Klaiber@ksk-heidenheim.de  
Web: www.ksk-heidenheim.de

**Kontakt:**

Thomas Wiedenmann  
Pressesprecher Volksbank Brenztal eG  
Telefon 07322 143 - 170  
E-Mail Thomas.Wiedenmann@volksbank-brenztal.de  
Web: www.volksbank-brenztal.de