

**Gemeinsame Pressemitteilung
der Kreissparkasse Heidenheim und der Volksbanken im Kreis
Heidenheim, 8. Dezember 2020**

Kreissparkasse und Volksbanken warnen vor Betrugsversuchen

**Betrügerische Maschen mit E-Mails und Anrufen vermeintlicher
Bankmitarbeiter bei Kunden nehmen zu.**

Die Kreissparkasse Heidenheim und die Volksbanken im Kreis warnen ihre Kundinnen und Kunden ausdrücklich vor immer raffinierteren Betrugsmaschinen. „Die Zahl der Betrugsversuche hat in letzter Zeit wieder zugenommen“, sagen Dieter Steck und Oliver Conradi, die Vorstandsvorsitzenden der Kreissparkasse und der Heidenheimer Volksbank sowie Jochen Wahl, Vorstandsmitglied der Volksbank Brenztal unisono. Bei den aktuellen Fällen erhalten Kunden eine sogenannte Phishing-E-Mail mit Betreffzeilen wie „Ihr Konto wurde eingeschränkt“, „Aktualisierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, „Einführung eines Banking-Systems“ oder einen Anruf von einem vermeintlichen Mitarbeiter der Institute.

Geben Kunden auf der verlinkten Internetseite ihre persönlichen Daten ein, werden diese zu einem späteren Zeitpunkt für betrügerische Telefonanrufe genutzt. Dabei geben sich die Täter oftmals als Mitarbeiter der Kreissparkasse oder der Volksbank aus und behaupten eine vermeintliche Kontosperrung oder einen angeblichen Betrugsversuch auf dem Konto verhindern zu wollen. Auf geschickte Weise entlocken die Betrüger ihren Gesprächspartnern so vertrauliche Informationen wie IBAN, PIN, TAN oder Kartennummern. Diese Daten ermöglichen es wiederum, über den Online-Banking-Zugang des Kunden Buchungen vom Kundenkonto auszulösen.

„Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden niemals Online-Banking-Daten (Anmeldename, PIN, TAN) von Kunden für Sicherheits-Updates, vermeintliche Umbuchungen oder Sonstiges erfragen“, so die Vorstände. Sollten Kunden einen solchen Anruf oder eine verdächtige E-Mail erhalten, werden diese gebeten umgehend die Kreissparkasse oder die Volksbank zu kontaktieren. Am Wochenende steht die bekannte Sperrnummer 116 116 auch für Rückfragen zur Verfügung. Zudem gehen das Computer-Notfallteam der Sparkassen-

Finanzgruppe (S-CERT) und die Rechenzentrale der Volksbanken und Raiffeisenbanken neuen Online-Betrugsvarianten nach. Die Kreissparkasse Heidenheim und die Volksbanken im Kreis informieren hierüber laufend auf ihren Internetseiten.

Kontakt:

Jürgen Pröbstle
Pressesprecher Heidenheimer Volksbank eG
Telefon 07321 311 - 340
Telefax 07321 311 - 346
E-Mail Juergen.Proebstle@hdh-voba.de
Web: www.hdh-voba.de

Kontakt:

Eva Baß
Pressesprecherin Kreissparkasse Heidenheim
Telefon 07321 344 - 1530
Telefax 07321 344 - 81530
E-Mail Eva.Bass@ksk-heidenheim.de
Web: www.ksk-heidenheim.de