

**Pressemeldung**

**Heidenheim, 17. Dezember 2020**

## **Schutzmaßnahme: Kreissparkasse trägt der Corona-Entwicklung Rechnung**

**Aufgrund der Corona-Beschränkungen und aktuell des Lockdowns stellt die Kreissparkasse wie schon im Frühjahr einige Filialen in Selbstbedienungs(SB)-Stellen um. Der Corona-Shutdown führt zu deutlich weniger Frequenz in den Filialen.**

Um das Ansteckungsrisiko für Kunden und Mitarbeiter weiter zu reduzieren, verdichtet die Kreissparkasse ab 22. Dezember 2020 ihr Filialnetz. Damit folgt sie den Empfehlungen der Regierung und des Robert Koch-Instituts, soziale Kontakte auf das Notwendigste zu beschränken. Für den persönlichen Kundenservice weiterhin geöffnet sind: Heidenheim-Grabenstraße, Heidenheim-Olgastraße, Heidenheim-Reuteneu, Heidenheim-Sudetenstraße, Heidenheim-Wilhelmstraße, Schnaitheim, Giengen-Irpfelhaus, Giengen-Marktstraße, Dischingen, Gerstetten, Herbrechtingen, Königsbronn, Nattheim, Sontheim und Steinheim.

In den verbleibenden Filialen Heidenheim-Mergelstetten, Heidenheim-Mittelrain, Heidenheim-Römerstraße, Giengen-Berliner Straße, Hermaringen, Bolheim, Dettingen und in Niederstotzingen – bedingt durch den Filialumbau – findet derzeit kein persönlicher Service statt. Die Sparkassenmitarbeiter sind jedoch weiterhin telefonisch unter den bekannten Rufnummern erreichbar. Persönliche Beratungstermine finden weiterhin unter den geltenden Hygieneregeln statt. Die Kreissparkasse bittet ihre Kunden, Serviceaufträge derzeit möglichst per Online-Banking abzuwickeln. Überweisungen und sonstige Nachrichten können wie bisher in den Briefkästen aller Sparkassenfilialen eingeworfen werden. Alle Geldautomaten und der SB-Bereich stehen selbstverständlich rund um die Uhr zur Verfügung. Die Bargeldversorgung wird mehrfach täglich kontrolliert und ist flächendeckend gewährleistet. Zudem wird das Kundenservicecenter personell aufgestockt und ist für alle

Belange von Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr unter Telefon  
07321/344-0 zu erreichen.

**Kontakt:**  
Eva Baß  
Pressesprecherin Kreissparkasse Heidenheim  
Telefon 07321 344 - 1530  
Telefax 07321 344 - 995711  
E-Mail [eva.bass@ksk-heidenheim.de](mailto:eva.bass@ksk-heidenheim.de)  
Web: [www.ksk-heidenheim.de](http://www.ksk-heidenheim.de)